

Réunion Publique

Mercredi 22 mai 2013
Ceillac

Introduction

- ***Dominique ALLAIS***
Président de la Régie des Stations du Queyras
- ***Plan de la présentation***
 - ↪ **Les Domaines Alpins du Queyras : Les structures et les liens**
 - ↪ **Queyras Espace Montagne : Contexte et données économiques**
 - ↪ **Démarche commerciale**
 - ↪ **Saison 2013-2014**
- ***Échanges, discussions, questions/réponses***

Domaines Alpins du Queyras Structures et liens

Communes du Queyras

Conseil Général 05

**Syndicat Mixte des
Stations de Montagne
du Queyras**

Propriétaire
Investisseur

Redevance + TLM
Financ^t Invest^t

Obligations
Tarifs, Activités, etc.

Opérateur des
Domaines Alpins



Structures et liens

Périmètre du Syndicat Mixte

- ***Domaines alpins***

- ↪ **Domaine du Haut-Guil (Abriès)**

- ↪ **Domaine de Beauregard (Molines et Saint-Véran)**

- ↪ **Domaine de l'Izoard (Arvieux – La Chalpe)**

- ↪ **Domaine du Cristillan (Ceillac - Mélézet)**

- ***Espaces ludiques***

- ↪ **Espace ludique d'Aiguilles**

- ↪ **Espace ludique de Ceillac - Village**

- ↪ **Espace ludique de Ristolas**

Structures et liens

Syndicat Mixte des Stations de Montagne du Queyras

● **Remontées mécaniques**

↪ 5 télésièges

↪ 23 + 4 téléskis

↪ 2 tapis

● **Équipements de neige de culture**

↪ 4 retenues collinaires

↪ 168 + 7 enneigeurs

↪ 5 + 1 salles des machines

Régie des Stations du Queyras Queyras Espace Montagne

● 135 salariés (~50 équivalents temps plein)

● 8 engins de damage

● 14 postes de vente

● 5 motoneiges

● 15 terminaux cartes bancaires

● 6+2 véhicules pick-up tout terrain

● 13 postes informatiques

● **Logiciels spécifiques**

↪ Comptabilité « commerciale », Comptabilité publique

↪ Vente, Paie, GMAO, achats, etc.

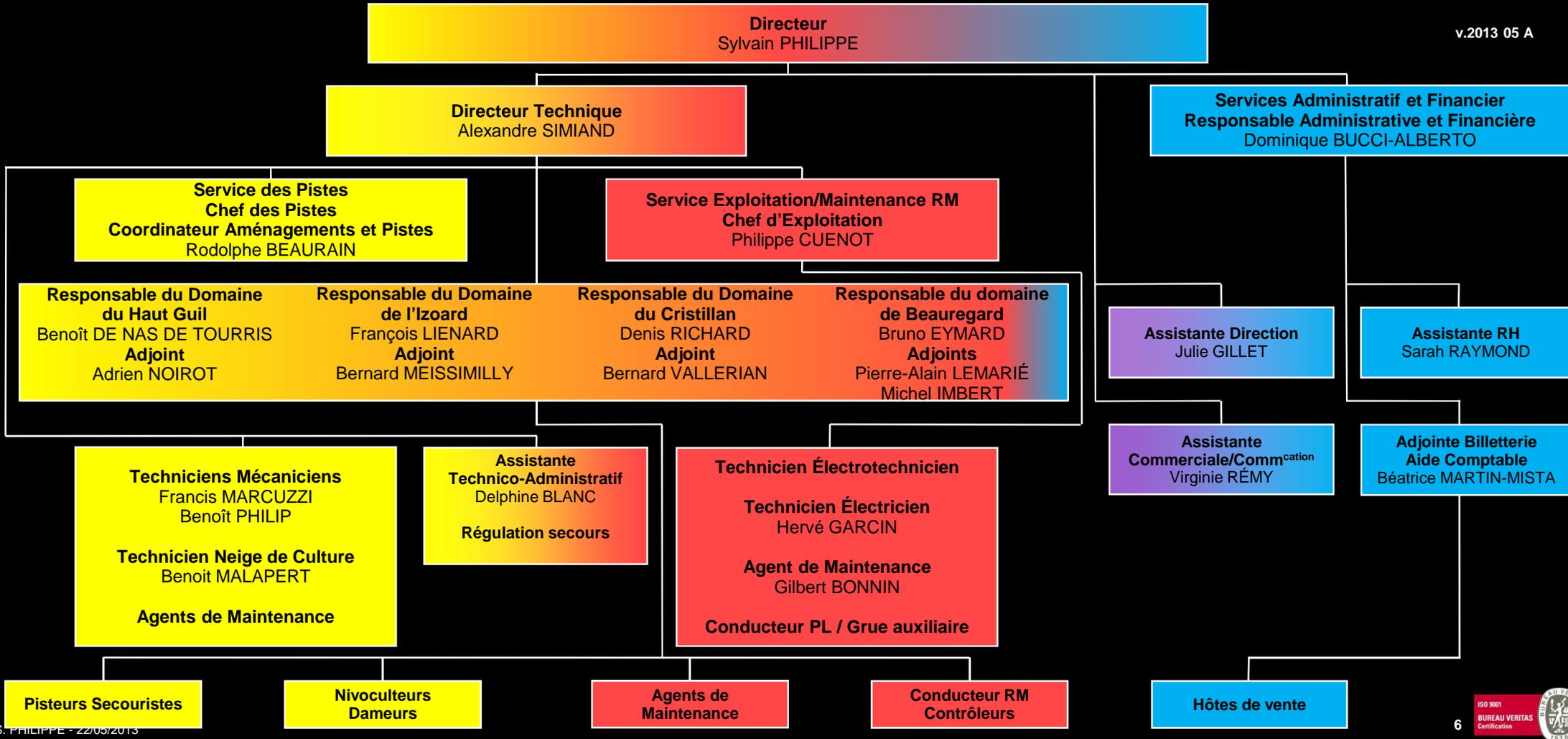
● 1 camion grue, 1 élévateur, 1 mini-pelle

● 30 points de comptage EDF

Organigramme Régie des Stations du Queyras

Président du Conseil d'Administration - Dominique ALLAIS

v.2013 05 A



Structures et liens

Syndicat Mixte des Stations de Montagne du Queyras

● **Remontées mécaniques**

↪ 5 télésièges

↪ 23 + 4 téléskis

↪ 2 tapis

● **Équipements de neige de culture**

↪ 4 retenues collinaires

↪ 168 + 7 enneigeurs

↪ 5 + 1 salles des machines

Régie des Stations du Queyras Queyras Espace Montagne

● 135 salariés (~50 équivalents temps plein)

● 8 engins de damage

● 14 postes de vente

● 5 motoneiges

● 15 terminaux cartes bancaires

● 6+2 véhicules pick-up tout terrain

● 13 postes informatiques

● **Logiciels spécifiques**

↪ Vente

↪ Comptabilité « commerciale »

↪ Comptabilité publique

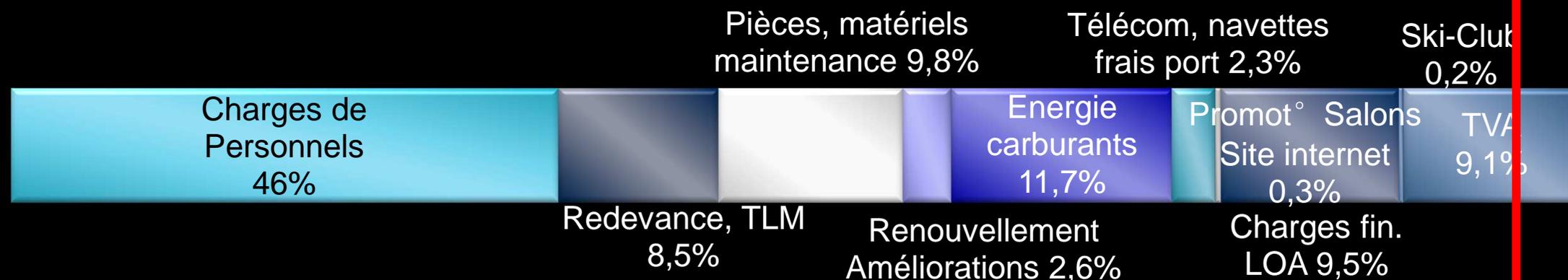
↪ Paie, GMAO, achats, etc.

● 1 camion grue, 1 élévateur, 1 mini-pelle

● 30 points de comptage EDF

Données économiques

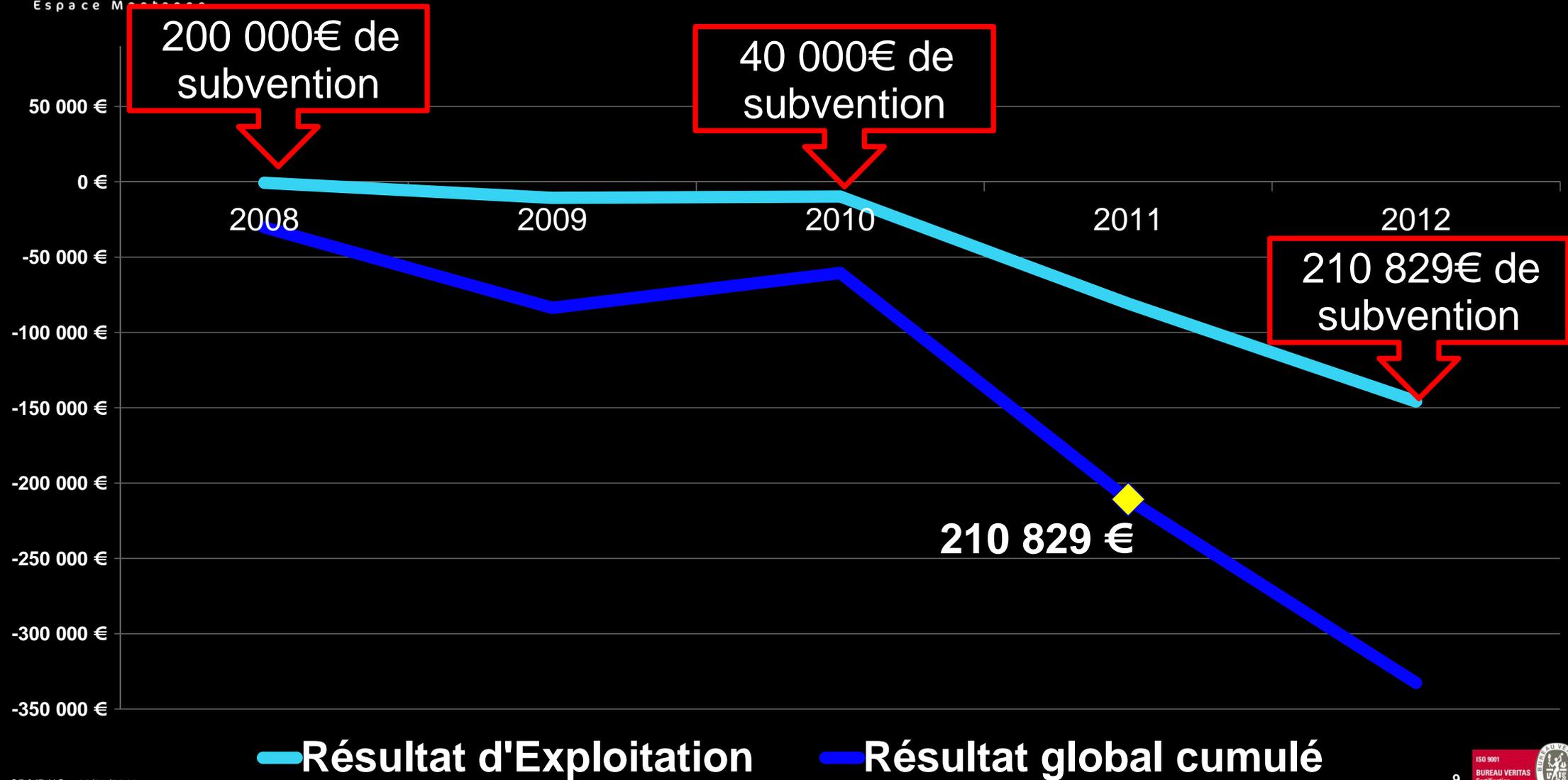
Répartition des dépenses



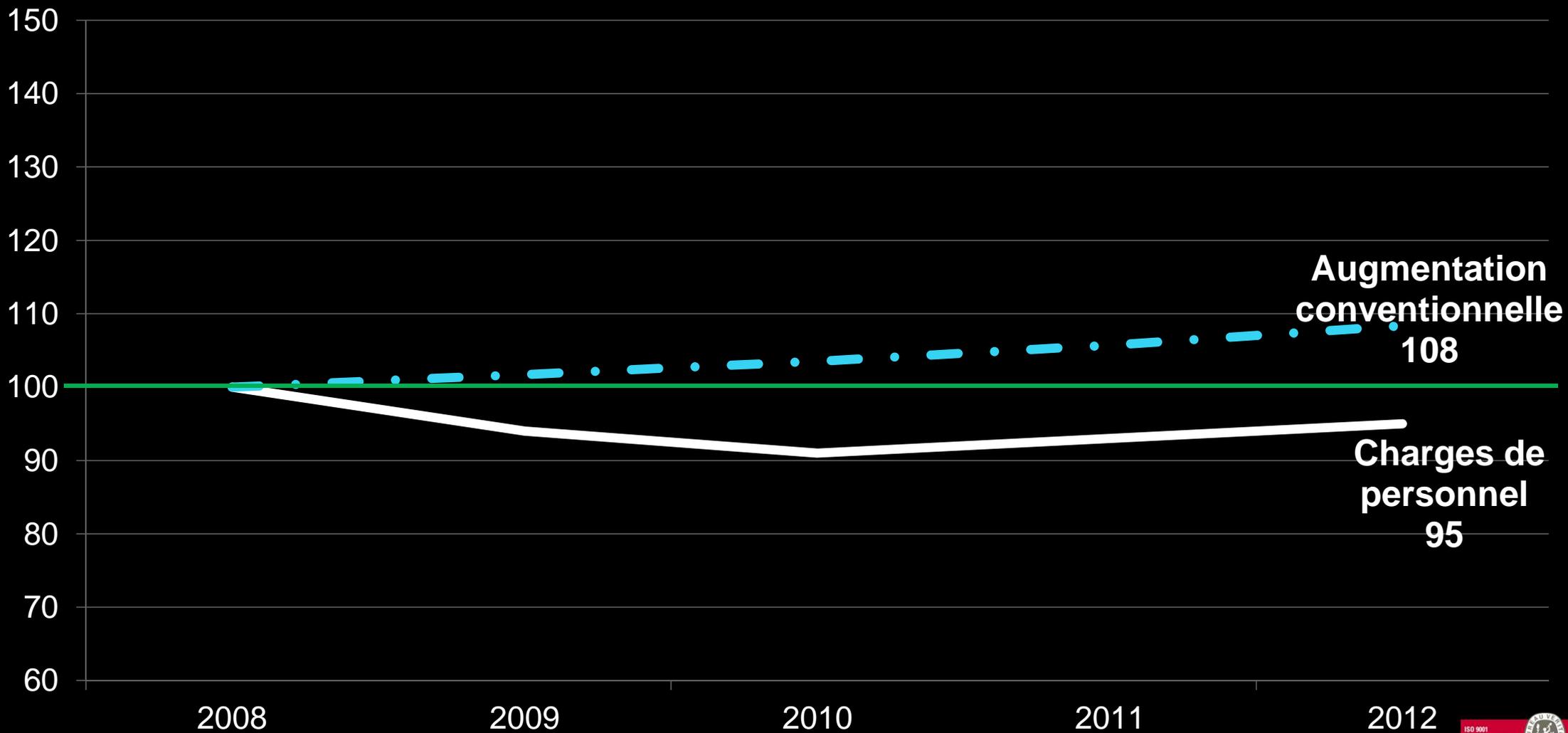
Répartition des recettes



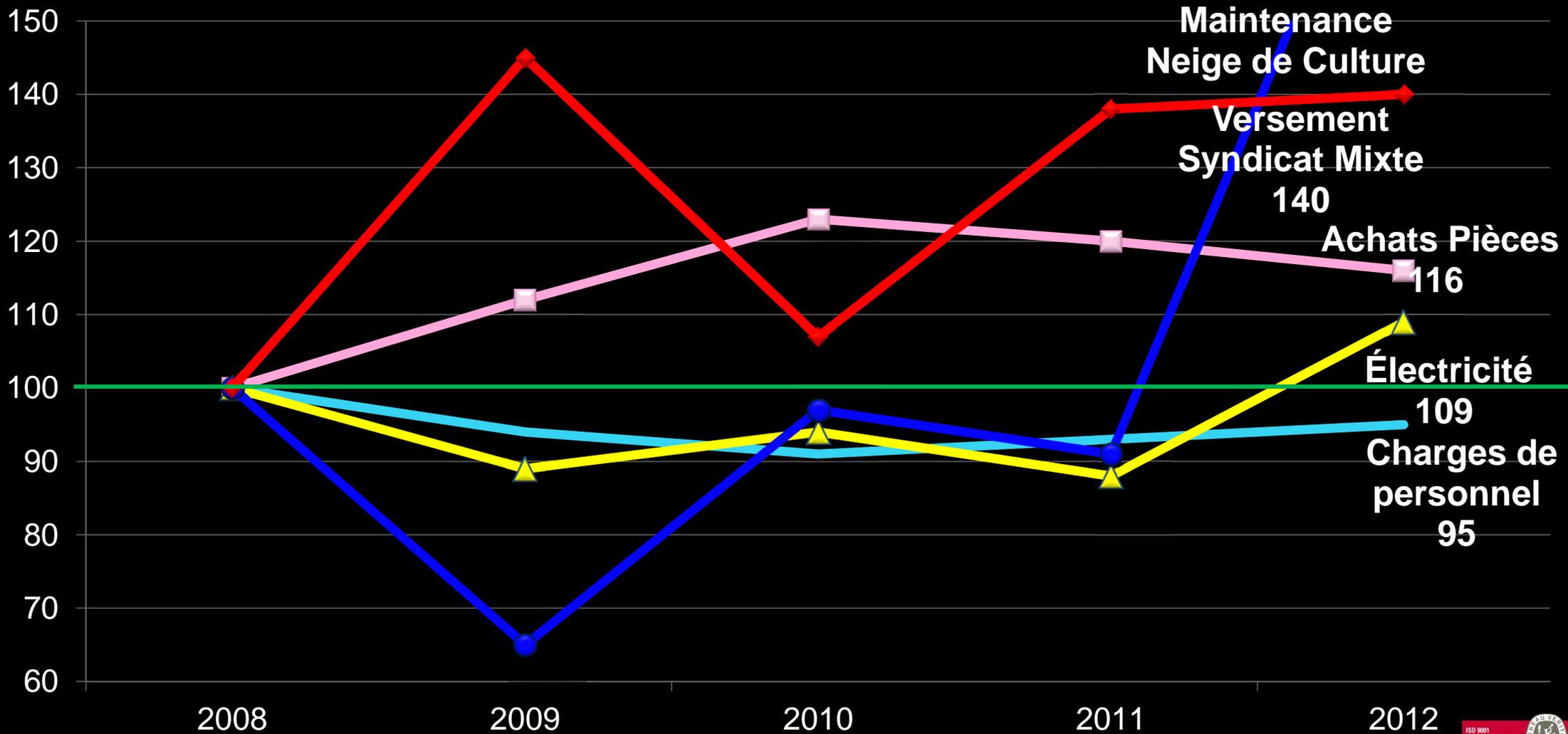
Données économiques



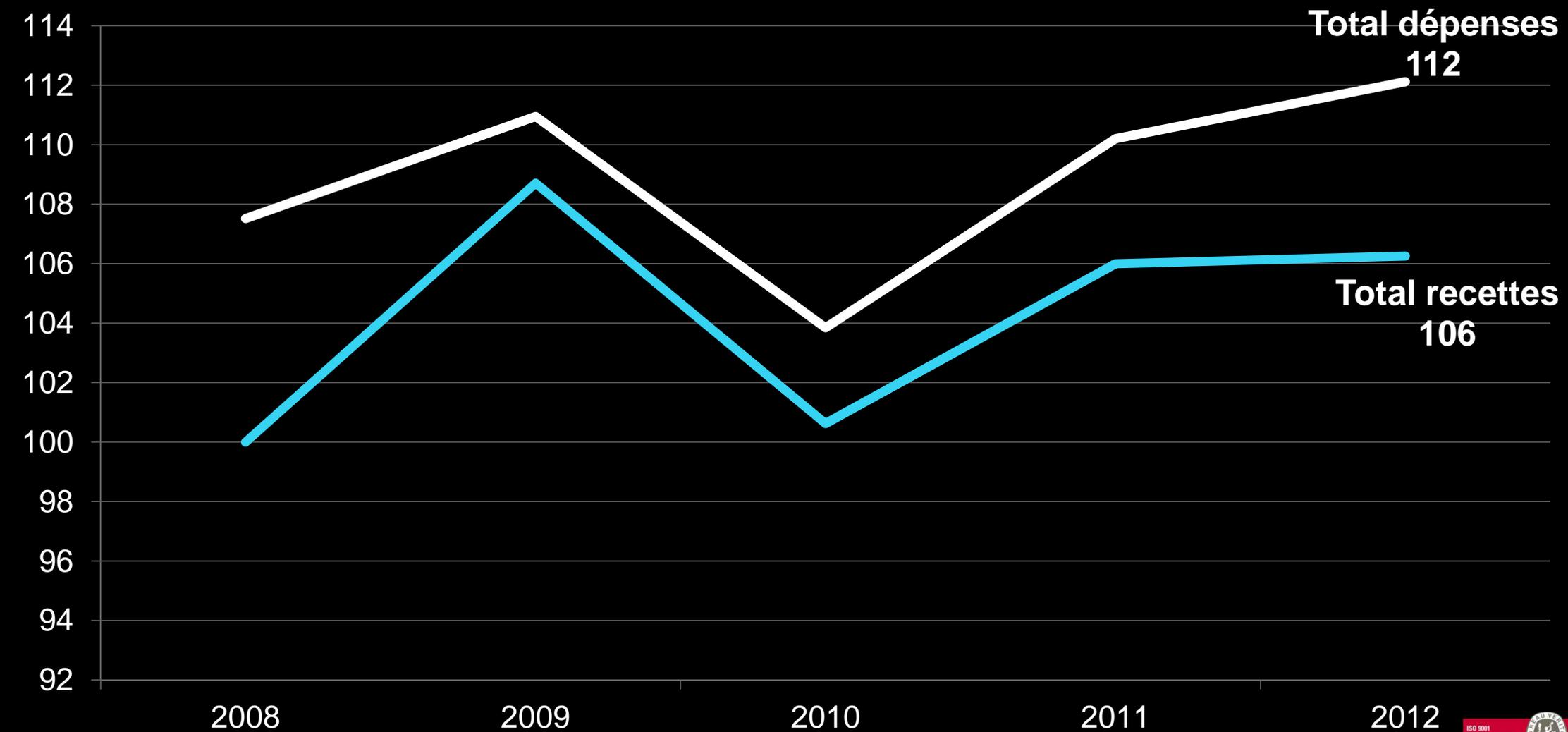
Données économiques



Données économiques



Données économiques



Bilan 2012-2013

	Journées-Skieurs			Chiffre d'Affaires (HTVA)		
	Total	/ N-1	/ mN-4	Total	/ N-1	/ mN-4
Super Primeurs & primeur saison	49 257	+ 8,7%	+ 3,7%	322 352 €	+ 4,4%	+ 14,1%
Début de saison	10 019	+Φ	+Φ	31 214 €	+Φ	+Φ
Vacances de Noël	49 529	+ 17,7%	+ 10,2%	788 808 €	+ 54,0%	+ 39,5%
"Janvier"	42 353	- 2,5%	- 22,6%	549 188 €	+ 3,6%	- 16,2%
Vacances de février	114 460	- 7,7%	- 1,0%	1 864 195 €	- 6,3%	+ 6,4%
Fin de saison	12 963	- 7,0%	- 6,9%	168 979 €	+ 2,3%	+ 4,6%
Total saison	278 580	+ 3,7%	+ 0,7%	3 724 736 €	+ 6,2%	+ 9,0%

Données économiques / Contexte

- **Depuis « toujours »**

- ↪ Aide financière sur les investissements et subventions de fonctionnement
- ↪ Moins de recettes que de dépenses
- ↪ Dépenses maîtrisées, mais à un seuil incompressible (sans réduire (encore) l'activité)

- **Seule « porte de sortie » viable et réalisable**

- ↪ Augmentation du chiffre d'affaires par l'augmentation de la fréquentation

- **Depuis 2010**

- ↪ Grille tarifaire affinée, optimisée, concurrentielle (seuil ?)

- **Depuis 2012**

- ↪ Démarche propre de commercialisation et de communication

- ***Présentation générale***

- ***Poste et Missions***

- ↳ « Visage et voix » des Domaines Alpins du Queyras

- ↳ Développer le réseaux de distribution

- ↳ Améliorer les outils de communications

Actions mises en œuvre

- **Développement de la vente des skipass saisons**

↪ **Flyer + Mailing + Spot pub**



Actions mises en œuvre

- **Renforcement des liens avec les sociaux-pros du Queyras**
 - ↪ **Un seul interlocuteur**
 - ↪ **Mise en place et amélioration de partenariats**
 - ↪ **Proposer une image unie du Queyras**
 - ↪ **Mise en place du « Skipass sur Table »**

Actions mises en œuvre

Développement des outils de communications



Actions mises en œuvre

Développement des offres et des services

Offres proposées par nos partenaires, inclus dans votre skipass, sans surcoût !

Skipass 6
jours

Skipass 7
jours

Skipass 8
jours

Skipass 9
jours

Skipass
Saison

Espace
Ludique
d'Aiguilles

Un night'pass
offert
(accès à l'espace
de 16h30 à
18h30)

le Lundi
(pendant les
vacances
scolaires)

Pôle Glisse
d'Arvieux
(Brunissard)

Une nocturne
offerte
(Espace luges
de 17h30 à
19h30)

Le Mardi ou le
Jeudi (pendant
les vacances
scolaires)

Ou

Un forfait 2h
offert
(Espace luges)

Le Mercredi,
Samedi ou
Dimanche (hors
vacances
scolaires)

Espace
Ludique de
Ceillac
(centre village)

Accès gratuit

Espace
Nordique
Queyras

Offres 2012-2013

(1) Chaillol, Laye et St Léger
(2) Le Chazelet et Villar d'Arêne

Une Journée offerte
sur les domaines alpins de
Champsaur3Gliss⁽¹⁾

Une Journée offerte
sur les domaines alpins du
Pays de la Meije⁽²⁾

Actions mises en œuvre

Développement des contrats clients

● Exemples

↘ Innova Tourisme

✓ 2011-2012 : 4 230€

✓ 2012-2013 : 28 963€

Soit + 24 733 € (+ 585 %)

↘ VVF Ceillac

✓ 2011-2012 : 13 703,00 €

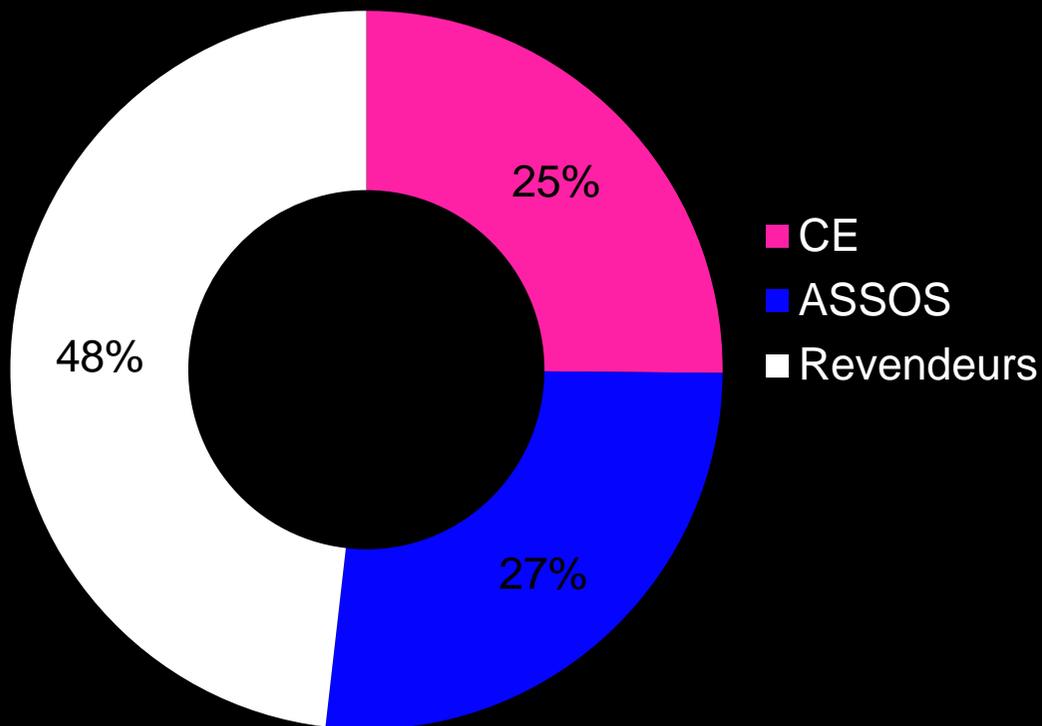
✓ 2012-2013 : 54 368,00 €

Soit + 40 665 € (+ 297 %)

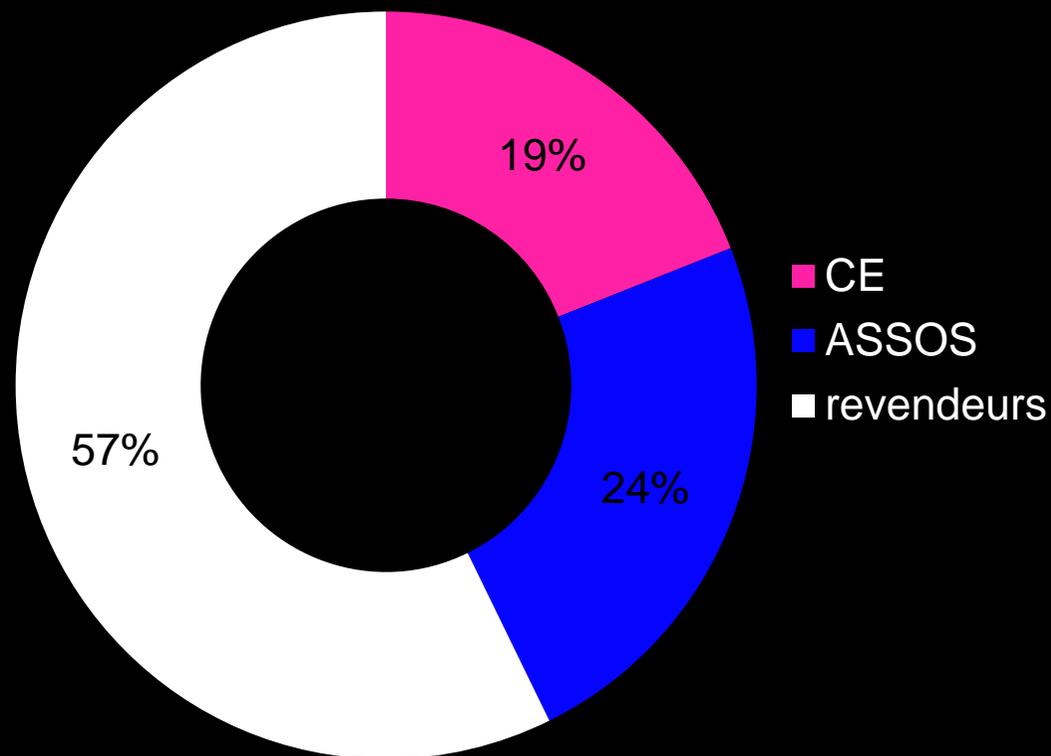
Actions mises en œuvre

Développement accords commerciaux

Répartition des ventes 2011-2012



Répartition des ventes 2012-2013



Le Travail sur la Saison

● **La Communication**

↪ **Accueil physique et téléphonique**

↪ **Transmission des informations diverses à l'OTQ et Partenaires**

↪ **Suivi Bulletin neige**

↪ **Traitement des expressions clients**

✓ 2001-2012 : 212 2012-2013 : 38

↪ **Communication extérieure (radios, pub ...)**

Le Travail sur la saison

● *Marketing*

↪ **Suivi revendeurs et relation clientèle**

↪ **Mailings et phonings**

↪ **Suivi des Associations**

↪ **« Skipass sur Table »**

Pour la saison prochaine

● *Les Éditions*

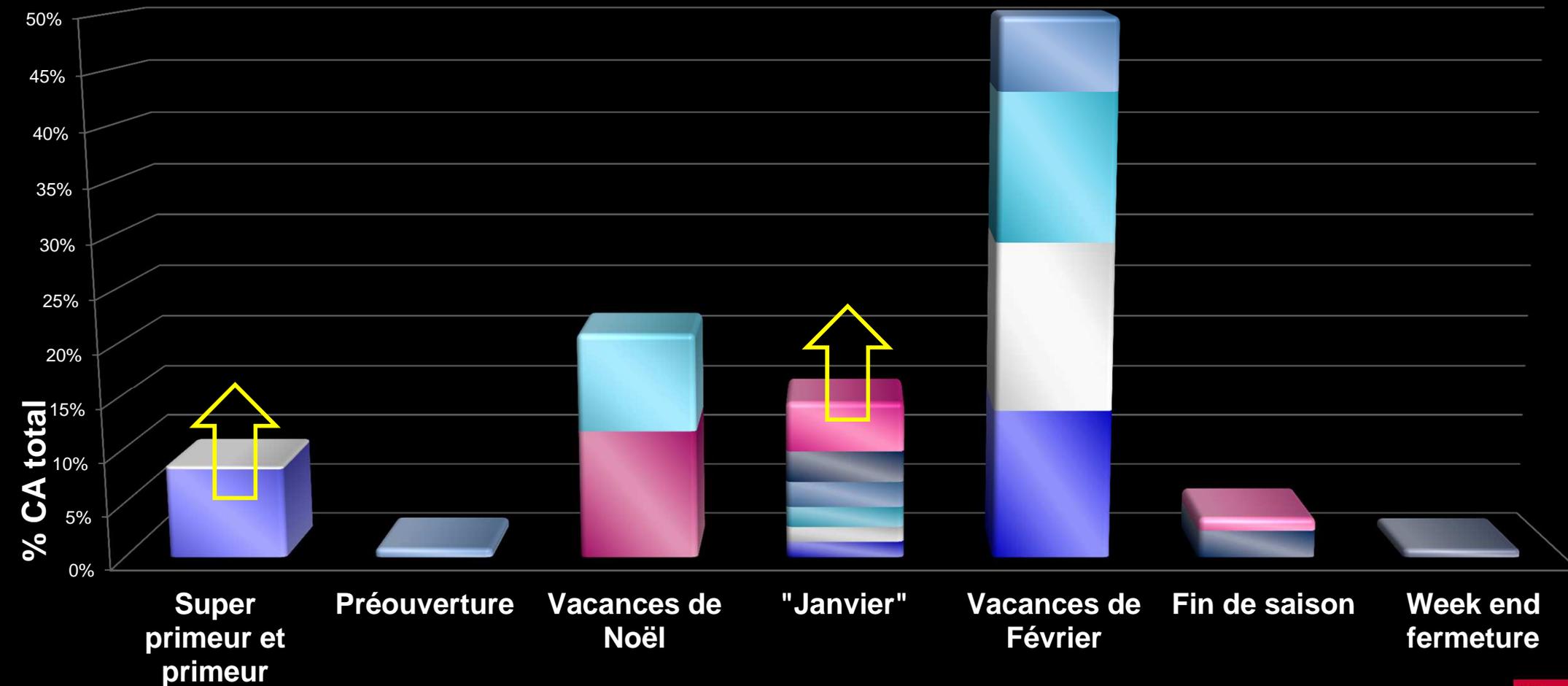
- ↪ Conception d'une brochure propre aux Domaines Alpains du Queyras destinée à la communication extérieure
- ↪ Nouveaux plans de pistes
- ↪ Publications sur les brochures été /hiver de l'OTQ

Pour la saison prochaine Développement du e-commerce

- *Site internet de vente des skipass*
- *Facebook, Twitter*
- *Newsletter propre aux Domaines Alpins*
- ↪ *Promos dernières minutes*

Pour la saison prochaine

Répartition du Chiffre d'affaires par semaine



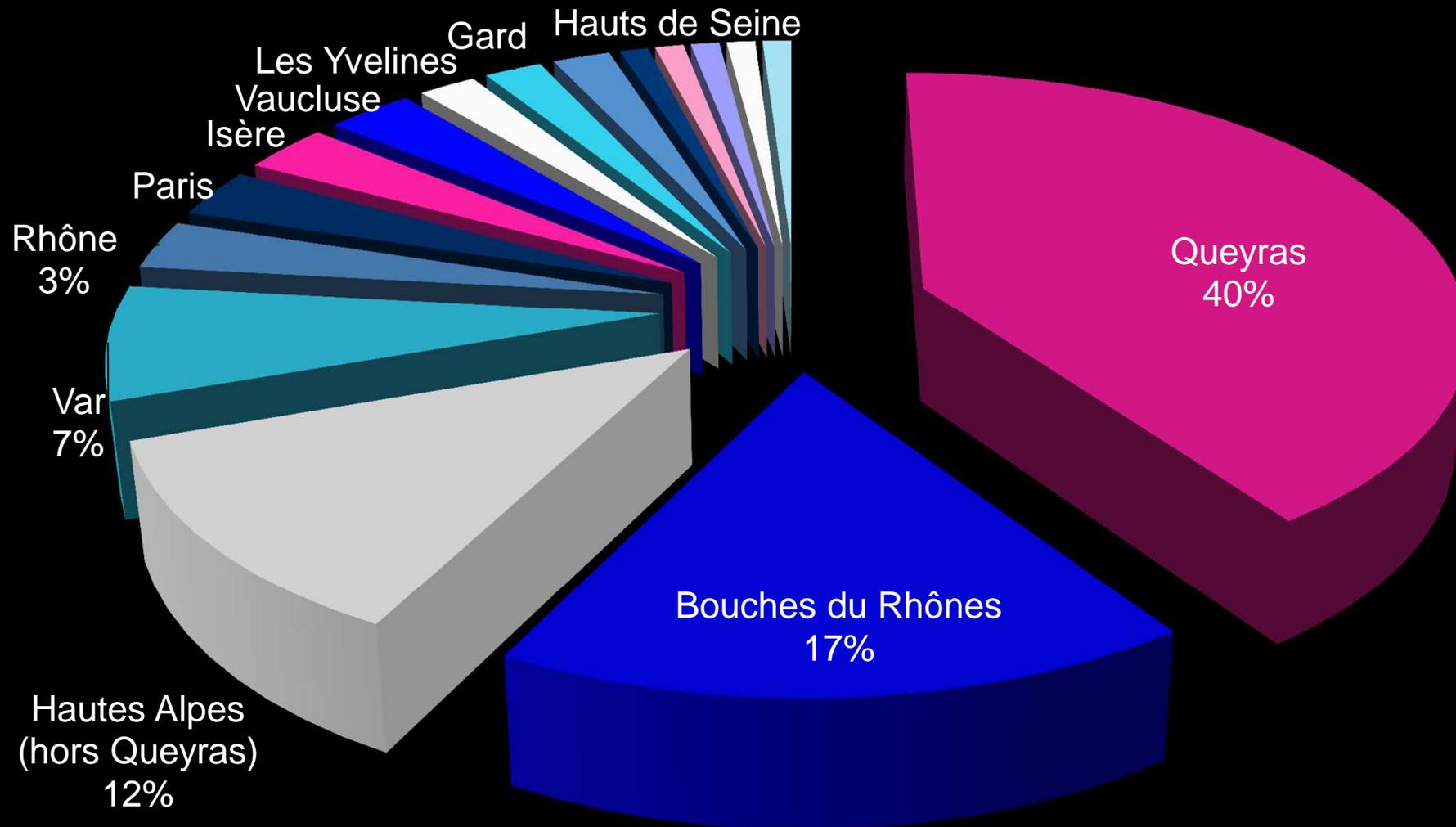
Pour la saison prochaine

- ***Travail sur la clientèle de proximité***

- ↪ **Mailing, emailing dès la mi-juin sur les skipass saisons**

- ↪ **Entreprises du Guillestrois, Embrunais et Gapençais**

Origines des clients des skipass saison Saison 2012-2013



Pour la saison prochaine

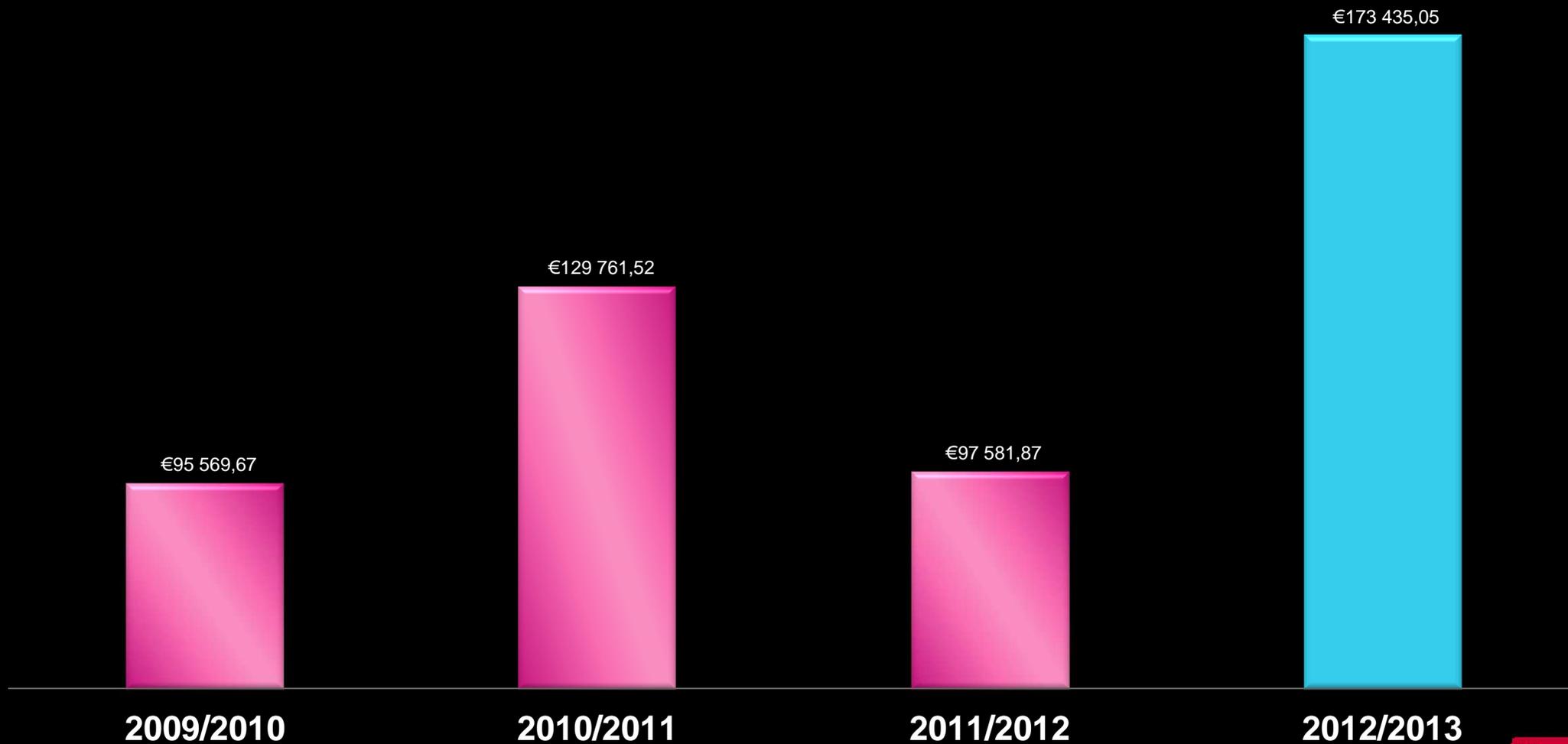
- ***Développer le cercle des revendeurs***

- ↳ **Salons prévus :**

- ✓ **Salon des CE : Montpellier, Paris et Lyon Septembre et octobre 2013**
- ✓ **Salon Tout Public : Bruxelles fin janvier 2014**

Impact clientèle belge

Semaine 7



Pour la saison prochaine

- ***Développer le cercle des revendeurs***

- ↳ **Salons prévus :**

- ✓ Salon des CE : Montpellier, Paris et Lyon Septembre et octobre 2013

- ✓ Salon Tout Public : Bruxelles fin janvier 2014

- ✓ Salon BtoB : Grand ski janvier 2014

- ***Tarifs et Accords commerciaux 2013-2014***

- ↳ **Déjà disponibles**

Saison 2013-2014

Tarifs

● **Tarif « Petit Troll » (Débutant)**

↪ À partir de 4,90€/jour

● **Réduction Famille**

↪ À partir de 4 skipass « 6 jours » pour une famille

✓ - 10% sur les 4 premiers

✓ - 50% sur les suivants

● **Carte 10 j. non-consécutifs**

- de 11 ans à partir de 11 ans

166,20 €

221,60 €

● **Skipass 1 jour**

à partir de 11h30

Skipass lève-tard

à partir de 13h

Skipass Après-midi

à partir de 14h30

Skipass Soirée

- de 11
ans
20,20 €

à partir de 11
ans
26,90 €

19,20 €

25,60 €

17,80 €

23,70 €

14,10 €

18,80 €

● **Skipass 1 jour spécial Izoard**

- de 11 ans

à partir de 11 ans

18,70 €

24,90 €

● **Skipass saison super-primeur**

- de 11 ans

à partir de 11 ans

149,90 €

199,90 €

Saison 2013-2014

Prestations & services

- ***Télésiège de la Revue (Izoard – Arvieux)***
Télésiège de la Burge (Beauregard – Moline)
 - ↪ **Tapis d'aide à l'embarquement + fiabilisation/révision**
- ***Espaces luges***
 - ↪ **Sécurisés, pour les plus petits sur tous les « pieds » de domaine**
- ***Mini boarder cross***
 - ↪ **Accessibles et sécurisés sur tous les domaines**
- ***Vente de Skipass sur Internet et nouveaux plans des pistes***



Merci pour votre attention

Nous allons répondre à vos questions

